

UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ
**BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG,
CHỐNG DỊCH COVID-19**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

số: 43/BCĐ-CN

Thừa Thiên Huế, ngày 02 tháng 4 năm 2022

V/v hướng dẫn xử lý tình huống F0
là khách du lịch trên địa bàn tỉnh
Thừa Thiên Huế

Kính gửi:

- Sở Du lịch;
- Sở Ngoại Vụ;
- Công An tỉnh;
- Bệnh viện Trung ương Huế;
- UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế.

Căn cứ Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”; Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 17/3/2022 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình Nghị quyết phòng, chống dịch COVID-19; Quyết định số 250/QĐ-BYT ngày 28/01/2022 của Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị COVID-19; Quyết định số 604/QĐ-BYT ngày 14/3/2022 của Bộ Y tế về việc ban hành “Hướng dẫn quản lý tại nhà đối với người mắc COVID-19”; Quyết định số 1265/BYT-DP ngày 15/3/2022 của Bộ Y tế về việc phòng, chống dịch COVID-19 đối với người nhập cảnh; Công văn số 2592/UBND-CNTT ngày 18/3/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 và mở cửa các hoạt động du lịch trong tình hình mới.

Nhằm đảm bảo “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh COVID-19” và vừa đảm bảo các hoạt động du lịch trong điều kiện tình hình mới, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID 19 tỉnh hướng dẫn xử lý tình huống F0 là khách du lịch trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, cụ thể như sau:

I. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG:

1. Người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài tham gia du lịch tại tỉnh Thừa Thiên Huế.
2. Người Việt Nam du lịch trong nước đang ở trên địa bàn tỉnh..
3. Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

II. MỘT SỐ YÊU CẦU VỀ PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19:

1. Đối với cơ sở lưu trú du lịch:

- Xây dựng kịch bản phòng, chống dịch COVID-19 khi phát hiện F0 tại cơ sở lưu trú du lịch.
- Hướng dẫn khách du lịch tự theo dõi sức khỏe và tuân thủ các quy định phòng chống dịch hiện hành; nếu có các triệu chứng nghi nhiễm SARS-CoV-2

(sốt; ho; đau họng; chảy nước mũi, nghẹt mũi; đau người, mệt mỏi, ớn lạnh; giảm hoặc mất vị giác; giảm hoặc mất khứu giác; đau, nhức đầu; tiêu chảy; khó thở; viêm đường hô hấp...) thì phải thông báo ngay cho quản lý cơ sở lưu trú du lịch để được hướng dẫn, xử lý kịp thời.

- Tất cả các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh phải bố trí một cơ sở phòng dành riêng cho F0, các phòng này đặt tại vị trí ít người qua lại, tốt nhất là cuối dãy phòng và cuối hướng gió. Trong phòng cách ly cần bố trí thêm thùng rác có túi nilon màu vàng để chứa rác thải y tế, khẩu trang và dung dịch sát khuẩn.

- Đảm bảo các biện pháp an toàn phòng, chống dịch tại cơ sở du lịch như: bố trí dung dịch sát khuẩn tay nhanh tại khu vực cửa ra vào, nơi tập trung đông người; thường xuyên vệ sinh, khử khuẩn cơ sở lưu trú, chú ý các vị trí tay nắm cửa, tay vịn cầu thang, nhà vệ sinh.

- Phối hợp chặt chẽ với Bệnh viện Trung ương Huế và Trạm Y tế địa phương để được hướng dẫn cách ứng xử cần thiết đối với trường hợp F0.

- Chủ động phối hợp với Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Huế đảm bảo vận chuyển, xử lý rác thải của F0 đúng quy định.

2. Đối với khách du lịch:

- Tuân thủ các quy định phòng, chống dịch COVID-19 hiện hành, đặc biệt là thường xuyên đeo khẩu trang, sát khuẩn tay bằng dung dịch sát khuẩn.

- Tự theo dõi sức khỏe, khi có các triệu chứng nghi nhiễm SARS-CoV-2 (sốt; ho; đau họng; chảy nước mũi, nghẹt mũi; đau người, mệt mỏi, ớn lạnh; giảm hoặc mất vị giác; giảm hoặc mất khứu giác; đau, nhức đầu; tiêu chảy; khó thở; viêm đường hô hấp...) thì chủ động xét nghiệm kiểm tra và thông báo ngay cho quản lý cơ sở lưu trú du lịch để được hướng dẫn, xử lý kịp thời.

III. QUY TRÌNH XỬ LÝ KHI PHÁT HIỆN F0:

1. Đối với người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài đến du lịch tại tỉnh Thừa Thiên Huế:

Bước 1: Chuyển F0 đến phòng cách ly tạm thời của cơ sở lưu trú du lịch.

Bước 2: Thông báo với Trạm Y tế địa phương để được hướng dẫn, phối hợp xử lý.

Bước 3: Thông báo với Trung tâm điều trị theo yêu cầu và quốc tế, Bệnh viện Trung ương Huế để được hướng dẫn và vận chuyển đến nơi điều trị.

Bước 4: Vệ sinh khử khuẩn phòng cách ly.

2. Đối với khách du lịch nội địa trong nước và các trường hợp khác:

Bước 1: Chuyển F0 đến phòng cách ly của cơ sở lưu trú du lịch

Bước 2: Thông báo với Trạm Y tế địa phương để được hướng dẫn, phối hợp xử lý.

Bước 3: Trường hợp đủ điều kiện cách ly tại nơi lưu trú thì tiến hành cách ly, theo dõi sức khỏe tại cơ sở lưu trú. Nếu khách du lịch có nguyện vọng chuyển về cách ly, theo dõi sức khỏe tại nhà:

- Cơ sở du lịch thông báo với Trạm Y tế địa phương của cơ sở lưu trú du lịch.

- Hỗ trợ khách du lịch liên hệ dịch vụ xe vận chuyển để vận chuyển F0 về nhà/nơi cư trú.

- Khách du lịch là F0 có trách nhiệm khai báo cho y tế và chính quyền địa phương nơi lưu trú khi trở về địa phương.

- Dịch vụ vận chuyển, các chi phí liên quan do khách du lịch tự chi trả đồng thời cam kết thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch theo quy định.

(Trường hợp không đủ điều kiện về sức khỏe để cách ly tại nơi lưu trú thì cơ sở lưu trú phối hợp với Trạm Y tế địa phương thông báo cho Sở Y tế để phân tầng điều trị theo quy định)

Bước 4: Vệ sinh khử khuẩn phòng cách ly.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch công bố các điều kiện cụ thể, các điểm lưu ý cần thiết cho tất cả cơ sở lưu trú trên địa bàn chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện phục vụ điều trị F0 tại cơ sở lưu trú trong trường hợp khách đang lưu trú nghi nhiễm/nhiễm COVID-19.

- Chỉ đạo các Trung tâm Y tế, Trạm Y tế hướng dẫn, phối hợp các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn quản lý xử lý khi phát hiện F0.

- Điều phối vận chuyển và phân tầng điều trị cho F0 là khách du lịch theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch về các nội dung liên quan đến nghiệp vụ y tế, các thông tin về mức giá xét nghiệm, điều trị liên quan đến COVID-19 để cung cấp thông tin cho khách du lịch đến trên địa bàn.

2. Sở Ngoại vụ, Công an tỉnh

Phối hợp với Sở Du lịch hỗ trợ khách du lịch là người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài phát hiện nhiễm COVID-19 khi đang du lịch tại tỉnh Thừa Thiên Huế về các thủ tục liên quan đảm bảo quyền lợi và thủ tục hành chính theo quy định.

3. Sở Du lịch

- Phối hợp với Hiệp hội Du lịch tỉnh yêu cầu và hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch và các đơn vị lữ hành, điểm du lịch tuân thủ các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 nêu trên.

- Chỉ đạo các cơ sở lưu trú du lịch chủ động hợp đồng với cơ sở y tế để thực hiện theo dõi sức khỏe F0 đủ điều kiện cách ly tại nơi lưu trú; hợp đồng với dịch vụ xe vận chuyển để chuyển F0 có nguyện vọng về cách ly, theo dõi tại nhà theo đúng các quy định phòng, chống dịch.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Ngoại vụ; Công An tỉnh đảm bảo các quyền lợi và thủ tục hành chính theo quy định cho khách du lịch là người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài phát hiện nhiễm COVID-19 khi đang du lịch tại tỉnh Thừa Thiên Huế

- Chủ trì, phối hợp với Bệnh viện Trung ương Huế trong công tác vận

chuyển F0 là người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài đến điều trị tại bệnh viện.

- Kiểm tra, giám sát công tác thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch đối với các cơ sở lưu trú du lịch.

4. Trung tâm điều trị theo yêu cầu và quốc tế, Bệnh viện Trung ương Huế

- Phối hợp với Sở Du lịch, Sở Y tế công tác tiếp nhận, vận chuyển và điều trị cho các F0 là người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài và khách du lịch trong nước khi có nhu cầu.

- Công bố trên hệ thống của đơn vị về mức phí dịch vụ điều trị theo yêu cầu (tiếng Việt và tiếng Anh) để các doanh nghiệp du lịch và du khách đến Huế được biết;

- Cung cấp thông tin, đầu mối liên hệ cho Sở Du lịch để phối hợp xử lý khi có yêu cầu.

5. UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến triển khai Hướng dẫn này đến các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú du lịch thuộc địa bàn quản lý.

- Chủ trì hướng dẫn, kiểm tra cơ sở lưu trú du lịch thuộc địa bàn quản lý đảm bảo đủ điều kiện cách ly, điều trị F0.

- Chỉ đạo các Trung tâm y tế, UBND các xã, phường, thị trấn hướng dẫn, phối hợp với các cơ sở lưu trú xử lý khi có trường hợp khách lưu trú bị nhiễm COVID-19 chuyển nặng để đảm bảo sức khỏe và an toàn cho khách. Hướng dẫn, kiểm tra cơ sở lưu trú phương án chuyển khách đến nơi điều trị phù hợp theo tình hình thực tế đối với các trường hợp không đủ điều kiện (hoặc cơ sở lưu trú du lịch không đủ điều kiện theo quy định), trường hợp ca bệnh chuyển nặng, bệnh nền, phụ nữ có thai...

- Tổ chức cách ly, theo dõi sức khỏe F0 đủ điều kiện cách ly, theo dõi tại cơ sở lưu trú du lịch.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nghiên cứu, triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc thì kịp thời phản ánh về Sở Y tế (cơ quan thường trực) để báo cáo Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- VP: CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CN.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Nguyễn Thanh Bình**