

Số: 259/BC-VHTT

Hương Trà, ngày 09 tháng 9 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2022**

Thực hiện Công văn số 2663/UBND-KSTTHC ngày 05 tháng 9 năm 2022 của UBND thị xã Hương Trà về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III, năm 2022. Phòng Văn hóa và Thông tin báo cáo như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH :**

**1. Về thực hiện công bố, công khai TTHC:**

Tiếp tục triển khai thực hiện theo quy trình tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan theo quy định. Tiến hành công bố, công khai TTHC tại Trung tâm Hành chính công thị xã, tại phòng Văn hoá và Thông tin thị xã .

**2. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

- Tiếp tục thực hiện theo các kế hoạch đã ban hành từ đầu năm như Kế hoạch số 36/KH-VHTT ngày 28 tháng 01 năm 2022 về việc Kiểm soát TTHC năm 2022; Kế hoạch số 39/KH-VHTT ngày 28 tháng 01 năm 2022 về việc Rà soát, đánh giá TTHC năm 2022.

- Từ đầu năm đến hiện tại, Phòng Văn hóa và Thông tin luôn chủ động trong công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC. Trong quý III, ngoài các văn bản đã ban hành từ đầu năm, căn cứ vào tình hình thực hiện nhiệm vụ và các văn bản của cấp trên để tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC của cơ quan trong đó có TTHC.

- Trong quá trình rà soát Phòng đã đề xuất, kiến nghị UBND thị xã thay thế căn cứ áp dụng đối với 2 TTHC là Thủ tục công nhận lần đầu “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị” và Thủ tục công nhận lại “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”; Thay thế 1 TTHC “Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng (vốn sách ban đầu từ 1.000 cho đến dưới 2.000 bản)” bằng 3 TTHC “Thông báo thành lập đối với thư viện cấp xã; thư viện cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng”; “Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cấp xã; thư viện cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập; thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng”; “Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối với thư viện cấp xã; thư viện cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập; thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng”.

- Thực hiện nghiêm các TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành theo quy định của Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh.

- Triển khai các TTHC đã được công bố; kịp thời cập nhật, bổ sung, công bố công khai các TTHC khi có thay đổi.

- Đẩy mạnh ứng dụng các bộ cơ sở dữ liệu dùng chung để đơn giản hóa, cắt giảm các thành phần TTHC, giảm hồ sơ phải nộp khi tham gia giải quyết TTHC tại đơn vị. Thực hiện theo quy trình tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ cơ quan gắn với quy chế làm việc và quy chế dân chủ cơ sở tại cơ quan; thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP: Có xây dựng, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công. Thực hiện Quy chế công khai tài chính ban hành theo Quyết định số 192/2004/QĐ-TTg ngày 16/11/2004 của Thủ tướng Chính phủ.

### **3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:**

- Trong quý III, phòng Văn hóa và Thông tin không có phát sinh phản ánh, kiến nghị.

### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:**

- Nghiêm túc thực hiện áp dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với các cơ quan, đơn vị hành chính Nhà nước giải quyết TTHC tại trung tâm hành chính công theo quy định của UBND thị xã.

- Từng bước thực hiện hệ thống liên thông văn bản 4 cấp Phần mềm quản lý văn bản và điều hành theo quy định của UBND thị xã tiến tới thực hiện “4 tại chỗ” theo quy định.

- Trong quý III, tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 3.

- Kết quả giải quyết TTHC: 3/3 hồ sơ được giải quyết trước thời hạn và đều được thanh toán trực tuyến.

### **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Tất cả các TTHC của Phòng đều được triển khai thực hiện nghiêm túc. Các TTHC phát sinh đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công của thị xã.

### **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Phòng Văn hóa và Thông tin đã đăng ký và thực hiện tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Công văn số 699/UBND-VP ngày 09/3/2021 của UBND thị xã Hương Trà về việc thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ. Và hiện tại đã thực hiện trên giao diện mới tại [vpcp.baocaochinhphu.gov.vn](http://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn)

- Đến thời điểm hiện tại, Phòng đã thực hiện báo cáo điện tử gửi qua Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ theo đúng quy định và đảm bảo thời gian.

### **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Đã xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 của cơ quan.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thị xã thực hiện tuyên truyền CCHC trên hệ thống truyền thanh; cung cấp tin, bài thực hiện các chuyên trang, chuyên mục về công tác CCHC trên Cổng Thông tin điện tử thị xã

và Trang thông tin điện tử của UBND các xã, phường; cố động trực quan tại công viên trung tâm thị xã với 01 màn hình led và 01 cụm pano.

- Trong các buổi sinh hoạt chi bộ, họp cơ quan, lãnh đạo Phòng luôn chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, thực hiện CCHC của cơ quan. Nhắc nhở các bộ phận, nhất là những bộ phận có tiếp xúc với nhân dân, có phát sinh TTHC phải quan tâm thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, thực hiện đúng các quy trình CCHC, thực hiện nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính...

### **8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:**

- Thực hiện Quyết định số 31/QĐ-VHTT ngày 27 tháng 01 năm 2022 về Phê duyệt Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2022 của phòng Văn hóa và Thông tin và thực hiện Quyết định.

- Trong quý III, đã phát sinh TTHC đề nghị sửa đổi, bổ sung và thay thế. Các bộ phận trong cơ quan thực hiện nghiêm túc việc công khai địa chỉ, email, số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; thực hiện các hoạt động tuyên truyền, nâng cao ý thức đối với CBCC về công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.

### **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

Công tác kiểm soát TTHC trên các lĩnh vực thuộc phòng Văn hoá và Thông tin quản lý được kiểm soát chặt chẽ.

Phòng Văn hoá và Thông tin còn gặp một số tồn tại, hạn chế như:

- Đầu công việc tham mưu, xử lý nhiều nhưng số lượng biên chế được phân bổ còn hạn chế.

- Không có 01 cán bộ chuyên ngành trong lĩnh vực công nghệ thông tin nên một số hoạt động khó khăn.

- Hệ thống đường truyền chậm, 3/5 máy tính của cơ quan đã cũ và khấu hao hết nên ảnh hưởng đến tiến độ việc xử lý công việc.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

- Trong quý IV, tiếp tục công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện theo kế hoạch của thị xã và của phòng về kiểm soát TTHC.

- Phối hợp với Trung tâm Hành chính công thị xã xử lý các phát sinh về TTHC (nếu có) đảm bảo thời gian và hiệu quả công việc.

- Các TTHC phát sinh đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công của thị xã.

- Thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo quy định.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Phòng Văn hóa và Thông tin với đầu công việc tham mưu, xử lý nhiều nhưng số lượng biên chế được phân bổ còn hạn chế. Những lĩnh vực cần có chuyên môn như công nghệ thông tin, hạ tầng thông tin ...chưa có chuyên viên đúng chuyên môn để xử lý. Đề nghị UBND thị xã quan tâm bổ sung 01 biên chế công nghệ thông tin và trang bị mới hệ thống máy tính cho phòng Văn hóa và Thông tin do đã khấu hao hết và hư hỏng nhiều nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ được phân công.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý III/2022 của phòng Văn hóa và Thông tin thị xã Hương Trà./.

***Nơi nhận:***

- VP HĐND&UBND thị xã;
- Lưu VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Nguyễn Văn Duật**

