

Số:160/BC-VHTT

Hương Trà, ngày 14 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2022

Thực hiện Công văn số 1747/UBND-TTHC ngày 06 tháng 6 năm 2022 của UBND thị xã Hương Trà về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý II năm 2022. Phòng Văn hóa và Thông tin báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH :

1. Về thực hiện công bố, công khai TTHC:

Quy trình tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đã được cơ quan áp dụng và thực hiện theo quy định. Tiến hành công bố, công khai TTHC tại Trung tâm Hành chính công thị xã, tại phòng Văn hoá và Thông tin thị xã và trang Thông tin điện tử của phòng Văn hóa và Thông tin.

2. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:

- Thực hiện theo các kế hoạch đã ban hành từ đầu năm như Kế hoạch số 36/KH-VHTT ngày 28 tháng 01 năm 2022 về việc Kiểm soát TTHC năm 2022; Kế hoạch số 39/KH-VHTT ngày 28 tháng 01 năm 2022 về việc Rà soát, đánh giá TTHC năm 2022.

- Xác định các nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực theo Kế hoạch CCHC của thị xã. Đã ban hành Quyết định số 27/QĐ-VHTT ngày 27/01/2022 của Phòng Văn hoá và Thông tin về việc công bố mục tiêu chất lượng năm 2022; Quyết định số 28/QĐ-VHTT ngày 27/01/2022 của Phòng Văn hoá và Thông tin về việc ban hành kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022; Kế hoạch số 29/KH-VHTT ngày 27/01/2022 về việc đánh giá nội bộ Hệ thống QLCL phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 tại phòng Văn hóa và Thông tin; Kế hoạch số 30/KH-VHTT ngày 27/01/2022 về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022.

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ cơ quan gắn với quy chế làm việc và quy chế dân chủ cơ sở tại cơ quan; thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP: Có xây dựng, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công. Thực hiện Quy chế công khai tài chính ban hành theo Quyết định số 192/2004/QĐ-TTg ngày 16/11/2004 của Thủ tướng Chính phủ

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

- Trong quý II, phòng Văn hóa và Thông tin không có phát sinh phản ánh, kiến nghị và không phát sinh TTHC.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- Nghiêm túc thực hiện áp dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với các cơ quan, đơn vị hành chính Nhà nước giải quyết TTHC tại trung tâm hành chính công theo quy định của UBND thị xã.

- Từng bước thực hiện hệ thống liên thông văn bản 4 cấp Phần mềm quản lý văn bản và điều hành theo quy định của UBND thị xã tiến tới thực hiện “4 tại chỗ” theo quy định.

- Trong quý II, tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 0.

- Kết quả giải quyết TTHC: 0/0 hồ sơ được giải quyết

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Tất cả các TTHC của Phòng đều được triển khai thực hiện nghiêm túc. Các TTHC phát sinh đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công của thị xã.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Phòng Văn hóa và Thông tin đã đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Công văn số 699/UBND-VP ngày 09/3/2021 của UBND thị xã Hương Trà về việc thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

- Từ thời điểm đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đến nay, Phòng luôn thực hiện báo cáo điện tử gửi qua Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đầy đủ và đảm bảo thời gian.

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Đã xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 của cơ quan.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao xây dựng kế hoạch thực hiện các cụm pano tuyên truyền, tuyên truyền CCHC.

- Thường xuyên gửi tin, bài trên trang thông tin điện tử của thị xã và của cơ quan.

- Giao ban hàng tuần, hàng tháng đều nhắc nhở các bộ phận thực hiện đúng các quy trình CCHC; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Tinh thần, trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ CCHC trong mỗi cán bộ công chức định hình rõ nét.

8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:

- Đã ban hành Quyết định số 31/QĐ-VHTT ngày 27 tháng 01 năm 2022 về Phê duyệt Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2022 của phòng Văn hóa và Thông tin và thực hiện Quyết định.

- Trong quý II, các bộ phận không có phát sinh TTHC cần thực hiện công bố sửa đổi, bổ sung. Ngoài ra, vẫn thực hiện nghiêm túc việc công khai địa chỉ, email, số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; thực hiện các hoạt động tuyên truyền, nâng cao ý thức đối với CBCC về công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Công tác kiểm soát TTHC trên các lĩnh vực thuộc phòng Văn hoá và Thông tin quản lý được kiểm soát chặt chẽ.

Phòng Văn hoá và Thông tin còn gặp một số tồn tại, hạn chế như:

- Đầu công việc tham mưu, xử lý nhiều nhưng số lượng biên chế được phân bổ còn hạn chế.
- Không có 01 cán bộ chuyên ngành trong lĩnh vực công nghệ thông tin nên một số hoạt động khó khăn.
- Hệ thống đường truyền chậm, 3/5 máy tính của cơ quan đã cũ và khấu hao hết nên ảnh hưởng đến tiến độ việc xử lý công việc.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Trong quý III, tiếp tục công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện theo kế hoạch của thị xã và của phòng về kiểm soát TTHC.
- Phối hợp với Trung tâm Hành chính công thị xã xử lý các phát sinh về TTHC (nếu có) đảm bảo thời gian và hiệu quả công việc.
- Các TTHC phát sinh đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công của thị xã.
- Thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ nghiêm túc, đảm bảo.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Phòng Văn hóa và Thông tin với đầu công việc tham mưu, xử lý nhiều nhưng số lượng biên chế được phân bổ còn hạn chế. Những lĩnh vực cần có chuyên môn như công nghệ thông tin, hạ tầng thông tin ...chưa có chuyên viên đúng chuyên môn để xử lý. Đề nghị UBND thị xã quan tâm bổ sung 01 biên chế công nghệ thông tin và trang bị mới thêm hệ thống máy tính cho phòng Văn hóa và Thông tin do đã khấu hao hết và hư hỏng nhiều nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ được phân công.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý II/2022 của phòng Văn hóa và Thông tin./.

Nơi nhận:

- VP HĐND&UBND thị xã;
- Lưu VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Văn Duật

