

Số: 17/KH-VHTT

Hương Trà, ngày 15 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 3574/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2023 của UBND thị xã Hương Trà về việc Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thị xã Hương Trà. Kế hoạch số 01/KH-VHTT ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã Hương Trà về Cải cách hành chính năm 2024. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã Hương Trà xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024, với những nội dung chủ yếu sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của thị xã, của Phòng đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

b) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của thị xã, của cơ quan.

c) Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, đẩy mạnh công tác CCHC trên các lĩnh vực của Phòng. Giữ vững kỷ cương, kỷ luật hành chính, thực hiện tốt đạo đức công vụ và văn hóa công sở, tăng cường ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ hướng tới nền hành chính kiểu mẫu. Chuyển biến mạnh mẽ nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất và hội nhập nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thị xã.

#### 2. Yêu cầu

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả, đảm bảo thời gian; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của Phòng. Nội dung tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của thị xã, của Phòng; gắn với nội dung xét thi đua khen thưởng hằng năm của Phòng.

b) Kết hợp nhiều nội dung và hình thức tuyên truyền; gắn tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền.

d) Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của Tỉnh và của Thị xã; bộ thủ tục hành chính (TTHC) trên

công thông tin điện tử của thị xã, đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết các TTHC. Đồng thời thông tin tuyên truyền đảm bảo thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

### **1. Nội dung tuyên truyền, truyền thông**

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo tỉnh, thị xã về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của chi bộ, người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở cơ quan, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

c) Phổ biến nội dung liên quan Kế hoạch CCHC năm 2024 của thị xã, của Phòng.

d) Tuyên truyền ứng dụng CNTT trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Hành chính công thị xã. Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin.

đ) Tuyên truyền Quyết định số 1406/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 của UBND thị xã Hương Trà về việc ban hành Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của thị xã Hương Trà và phổ biến nội dung liên quan Kế hoạch CCHC năm 2024 của thị xã, đó là: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công và xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Trọng tâm là: xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

g) Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan; ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan góp phần đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính của thị xã.

h) Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính của cơ quan; việc thực hiện quyền tự chủ của cơ quan thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

i) Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

### **2. Hình thức tuyên truyền, truyền thông**

a) Thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về TTHC. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp như trong các cuộc họp, hội nghị, trên trang thông tin điện tử của Phòng... Thực hiện công khai TTHC tại cơ quan, Trung tâm hành chính công thị xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Bộ phận thực hiện: Các bộ phận chuyên môn.

b) Gửi tin, bài về CCHC trên hệ thống truyền thanh, trang Thông tin điện tử thị xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Bộ phận thực hiện: Các bộ phận chuyên môn.

### **III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Người đứng đầu trong cơ quan, toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phòng Văn hóa và Thông tin thị xã Hương Trà.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Cán bộ, công chức, viên chức cơ quan căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Phòng, bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC để chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

- Cán bộ, công chức, viên chức cơ quan có trách nhiệm cụ thể hóa các công việc để thực hiện nhiệm vụ; thường xuyên kiểm tra, rà soát để thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Thủ trưởng cơ quan thường xuyên quán triệt, nhắc nhở, kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã Hương Trà năm 2024, Thủ trưởng cơ quan yêu cầu toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phòng Văn hóa và Thông tin thị xã nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề xuất cơ quan xem xét kịp thời giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ;
- CBCC phòng VH&TT;
- Lưu VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Nguyễn Văn Duật**